

Privacyverklaring smartyellow.nl

d.d. 18 maart 2024

Smart Yellow is verantwoordelijk voor de website smartyellow.nl en is daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Romein van Buren is de wettelijke vertegenwoordiger van Smart Yellow in de Europese Unie (EU).

De volledige bedrijfsgegevens zijn: Smart Yellow

Boeimeerhof 77

4818 RL Breda (Nederland)

Doel van verwerking persoonsgegevens

Om u te kunnen bereiken slaan wij uw persoonsgegevens op. De persoonsgegevens die wij bezitten zijn afkomstig uit door u aangeleverde contactgegevens. Deze gebruiken wij uitsluitend om met u in contact te komen. Wanneer u contracten afsluit, gebruiken wij deze informatie om de juiste licenties bij onze partners aan te schaffen. Wij zullen u altijd informeren als het noodzakelijk is om uw gegevens te delen, met wie wij deze informatie delen en waarom. Dit geldt alleen voor de leveranciers van de software omdat u als eindklant recht hebt op een onafhankelijke relatie met de leverancier van de software.

Gegevens van u die wij ontvangen

Zodra u onze website smartyellow.nl bezoekt, of contact met ons opneemt, ontvangen we informatie over u. Specifiek gaat het om de persoonsgegevens van iedereen die ooit contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn naar u als individu, zoals uw naam, telefoonnummer, e-mailadres, KvK-nummer of IP-adres.

We krijgen deze gegevens rechtstreeks van u wanneer u contact opneemt per e-mail of telefoon, of onze website bezoekt. Wij verwerken deze gegevens alleen wanneer u hier-

voor toestemming heeft gegeven. Een uitzondering hierop is het IP-adres: voor het verwerken daarvan is geen toestemming vereist.

Bewaartermijn en rechten

Wij bewaren uw gegevens tot 6 jaar na het afsluiten van uw laatste contract. Om uw gegevens te bewaren vragen wij vooraf toestemming. U heeft het recht uw gegevens te laten aanpassen of uw toestemming in te trekken. Echter, volgens de wettelijke bewaartermijn, moeten wij facturen, contracten en communicatie na het afsluiten van een contract bewaren.

Als u een klacht heeft, dan ontvangen wij deze graag zelf. U kunt uw klacht melden bij via onderstaand e-mailadres. Als u constateert dat wij ons niet aan de regels houden, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

We behouden ons het recht voor om de privacyverklaring aan te passen. We raden u daarom aan deze regelmatig te bekijken, zodat u op de hoogte blijft. De meest recente versie van dit document is altijd beschikbaar via smartyellow.nl/privacyverklaring.

Vragen en opmerkingen

Als u vragen of opmerkingen heeft over ons privacybeleid, horen wij dat graag. U kunt te allen tijde contact opnemen met Romein van Buren door een e-mail te sturen naar romein@smartyellow.nl. Wij staan u ook graag te woord voor vragen met betrekking tot hoe u vermeld staat in onze administratie.

Voor het wijzigen van uw gegevens kunt u via bovenstaand e-mailadres een verzoek indienen. Zodra u het verzoek heeft ingediend, ontvangt u een link waarmee u exact kunt aangeven hoe u wilt worden opgenomen in ons systeem. Op deze manier worden de gegevens het snelst voor u verwerkt.